Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ U3011

Sobre o monitor

Instalação do monitor

Utilização do monitor

Resolução de Problemas

<u>Apêndice</u>

Nota, Aviso e Atenção



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados e te diz como evitar o problema.



ALERTA: Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc; Microsoft, Windows são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; Intel é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. ATI são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelol U3011t

Julho 2010 Rev. A00

Sobre seu Monitor

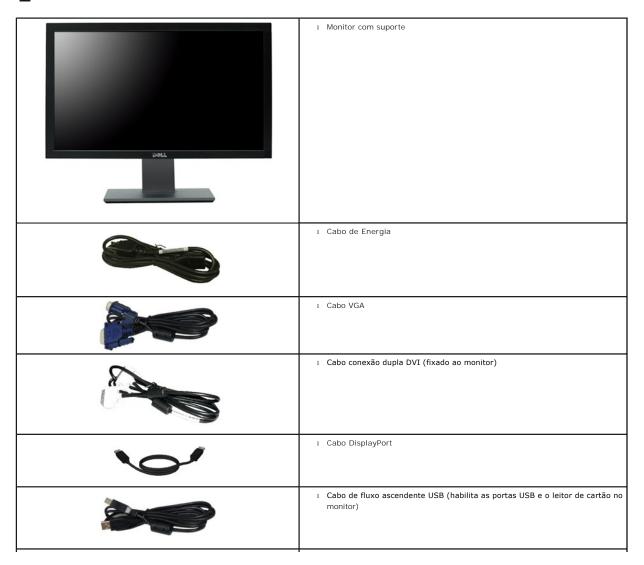
Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ U3011

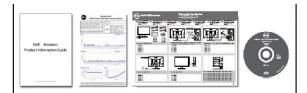
- Conteúdo da Embalagem
- Características do produto
- Identificação das peças e dos controles
- Especificações do Monitor
- Interface Bus Serial Universal (USB)
- Capacidade Plug and Play
- Especificações do leitor de cartão
- Qualidade do monitor de LCD e política de pixel
- Diretrizes de manutenção

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e entre em contato com a Dell se algo estiver faltando.

MOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.





- Mídia de Drivers e documentação
- Guia de instalação rápida
- 1 folha de dados de calibração de cor
- Informação de Segurança

Características do produto

O painel plano U3011 tem uma tela de cristal líquido (LCD) de transistor de filme fino (TFT) de matriz ativa. As características do motor são as seguintes:

- Tela com área visível de 756,23 mm (30 polegadas) (Medida diagonalmente).
- Resolução de 2560 x 1600 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Ângulo de visão amplo (178º/178º) e tracking de escala de cinza magnífico minimizam os desvios de cor em ângulos de visão polarizado (com o usuário sentado, em pé ou se movendo de lado
- a lado), o que assegura uma graduação de cores ultra suave.
- Recursos de inclinação, giro e extensão vertical.
- Pedestal removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Ranhura da trava de segurança.
- Compatível com os padrões de cor xvYCC, Adobe RGB e sRGB.
- Calibrado de fábrica com um delta E médio de < 5 de acordo com a fonte de entrada sRGB e Adobe RGB para monitores Dell U3011 novos. Modo dedicado de cor de personalização (Controle de cores de 6 eixos) para saturação, matiz, ganho (RGB) e desvio (RGB).
- Processamento interno de 12 bits testado com HDMI1.3 com cores profundas (12 bits).
- Leitor de cartão USB 2.0 7-em-1 (CF I/II, xD, SD/Mini SD, MS/HSMD/MSPRO, MMC).
- Suporte a sinais de vídeo VGA, DVI-D, DisplayPort, HDMI, componente.
- Suporte a modo de seleção de Picture by Picture (PBP).

Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal



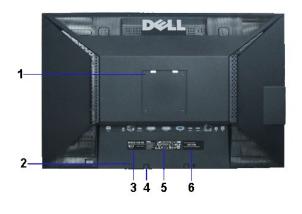
Vista Frontal

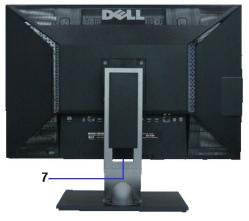
Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição	
1	Tecla de atalho 1 - Modos predefinidos (padrão)	
2	Tecla de atalho 2 - Brilho/Contraste (padrão)	
3	Tecla de atalho 3 - Origem de entrada (padrão)	
4	Menu	
5	Sair	
6	Liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)	

NOTA: 1 a 5 são teclas com sensor de toque capacitivo, ativadas ao se posicionar o dedo sob o LED azul.

Vista posterior





Vista traseira

Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm - Atrás da placa da base anexada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Ranhura de trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
3	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
4	Suportes de montagem do Soundbar Dell (2)	Para anexar o Soundbar Dell opcional.
5	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
6	Etiqueta de identificação de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
7	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

Vista Lateral



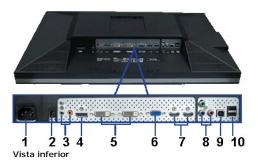
Vista direita Vista lateral

Etiqueta	Descrição	
1	Leitor de cartão: para mais detalhes, consulte as especificações do leitor de cartão	
2	Portas de downstream	
3	Portas de downstream (suporta corrente carga de até 1,5 A)	



MOTA: Para usar os conectores USB no computador, ligue o cabo USB aos computador e o conector de upstream USB ao monitor.

Vista inferior





Vista de baixo com a base do monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização	
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de força.	
2	Conector de força CC para a Dell Soundbar	Conecte o cabo de força na Soundbar (barra de som) (opcional).	
3	Conectores de áudio	Ligue o canal HDMI 2,0 ou DisplayPort 2,0 ou 5.1 canais, dispositivos de saída de áudio. Conecte a saída do canal esquerdo/direito ao conector verde. Use este conector para conexão de áudio de 2.0/2.1 canais. Conecte a saída do canal esquerdo/direito ao conector preto. Use este conector para a conexão de áudio de 5.1 canais. Conecte a saída do canal central/subwoofer ao conector amarelo. Use este conector para conexão de áudio de 5.1 canais.	
4	Conector DisplayPort	Conecte o cabo DisplayPort de seu computador.	
5	Conector DVI	Conecte o cabo DVI (conexão dupla) de seu computador.	
6	Conector VGA	Conecte o cabo VGA de seu computador.	
7	Conector HDMI	Conecte dispositivos, como reprodutor de DVD ou decodificador.	
8	Conectores de vídeo componente	Conecte dispositivos, como reprodutor de DVD, decodificador, ou caixa de TV a cabo.	
9	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB na lateral e na parte inferior do monitor.	
10	Portas a jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.	

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Model	U3011
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	IPS
Dimensões da tela	756,23 mm (tamanho da imagem visualizada de 30 polegadas)
Área de visualização pré-ajustada:	641,28 mm x 400,80 mm
Horizontal	641,28 mm (25,25 polegadas)
Vertical	400,80 mm (15,78 polegadas)
Pontos Pixel	0,2505 mm
Pixel por polegada	101
Ângulo de visualização	178º (vertical) típico, 178º (horizontal) típico

Saída de iluminação	370 CD/m² (típico)	
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico), 100,000 a 1 (Contraste Dinâmico típico Ligado)	
Cobertura da superfície da placa	Anti-brilho com cobertura dura 3H	
Luz posterior	Tipo de Luz Direta_18 CCFL	
Tempo de resposta	GTG AVR 7 ms / GTG_MAX 17 ms	
Profundidade da cor	1,07 bilhão de cores	
Gama de cores	117%* NTSC típico, 100% sRGB, 99% Adobe RGB	

^{*}A gama de cores [U3011] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (117%) e CIE1931 (102%).

Especificações da Resolução

Entrada de sinal de analógico

Freqüência de varredura horizontal	30 kHz a 99 kHz
Freqüência de varredura vertical	56 Hz a 86 Hz
Resolução predefinida ótima	2048 x 1280 a 60 Hz
Resolução predefinida máxima	2048 x 1280 a 60 Hz

Entrada de sinal digital (conexão dupla DVI* e DisplayPort $e\ \mbox{HDMI}$)

Freqüência de varredura horizontal	30 kHz a 112.5 kHz	
Freqüência de varredura vertical	56 Hz a 86 Hz	
Resolução predefinida ótima	2560 x 1600 a 60 Hz (fontes de entrada DVI/Displayport) 1920 x 1200 a 60 Hz (fontes de entrada HDMI)	
Resolução predefinida máxima	2560 x 1600 a 60 Hz (fontes de entrada DVI/Displayport) 1920 x 1200 a 60 Hz (fontes de entrada HDMI)	

Modos de vídeo suportados

Recursos de exibição de vídeo (reprodução HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p	
Recursos de exibição de vídeo (reprodução de componente)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080P	

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.47	70.0	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.47	60.0	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60.0	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.0	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	60.0	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	60.0	193.5	-/+
VESA, 2048 x 1280	78.82	60.0	174.25	+/-
VESA, 2560 x 1600	98.71	60.0	268.5	+/-

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms DVI-D TMDS digital , 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms HDMI TMDS, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a impedância de entrada de 50 ohms ou 100 ohms por par diferencial DisplayPort (Porta do Monitor) 1.1a suporte de entrada de sinal Componente, Y 0,7 V, Pb, Pr são todos 0,7 V (p-p), sincronismo (H+V) 0,3 V, impedância de entrada de 75 ohms
Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 a 240 VCA / 50 / 60 Hz +/- 3 Hz / 2.5A (máx.)
Corrente de entrada	120 V:42 A (máx.) a 0 °C 220 V:80 A (máx.) a 0 °C

Características Físicas

Tipo de conector	subminiatura-D de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco; DP(Porta do Monitor), conector preto, Componente	
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido conectado ao monitor DisplayPort: Removível, DisplayPort, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Análogo: Removível, D-Sub, 15 pinos, fornecido removido do monitor High Definition Multimedia Interface: Removível, HDMI, 19 pinos Componente NOTA: O componente e os cabos HDMI não estão incluídos com o monitor.	
Dimensões (com a base)		
Altura (comprimida)	481,3 mm (18,95 pol)	
Altura (estendida)	571,3 mm (22,50 pol)	
Comprimento	694,5 mm (27,34 pol)	
Profundidade	211,3 mm (8,32 pol)	
Dimensões (sem a base)		
Altura	453,3 mm (17,85 pol)	
Comprimento	694,5 mm (27,34 pol)	
Profundidade	94,4 mm (3,72 pol)	
Dimensões da base		
Altura (comprimida)	323,2 mm (12,72 pol)	
Altura (estendida)	413,2 mm (16,27 pol)	
Comprimento	349,4 mm (13,76 pol)	
Profundidade	211,3 mm (8,32 pol)	
Peso		
Peso com a embalagem	15,3 kg (33,76 lb)	
Peso com montagem do suporte e cabos	12,6 kg (27,72 lb)	
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	9,3 kg (20,40 lb)	
Peso com montagem do suporte	2,6 kg (5,69 lb)	

Características de ambiente

Temperatura	
Operação	5 a 35°C (41 a 95°F)
	Armazenamento: -20° a 60° C (-4° a 140° F) Envio: -20° a 60° C (-4° a 140° F)

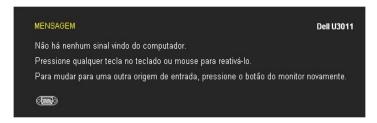
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	3657,6 m (12 000 pés) máx
Fora de funcionamento	12 192 m (40 000 pés) máx
Dissipação térmica	853,6 BTU/hora (máxima) 375,59 BTU/hora (típica)

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática:

Modos VESA	Sincronismo horizontal	Sincronismo vertical	Vídeo	Indicador de funcionamento	Consumo de energia
Operação normal (com o Dell Soundbar e USB ativos)	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	250 W (máximo)**
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	110 W (típico)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	âmbar	Menos de 2 W
Desligado	-	-	-	Deslig.	Menos de 1 W

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:



Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla no teclado ou mouse para reativá-lo. Para mudar para uma outra origem de entrada, pressione o botão do monitor novamente.

Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.

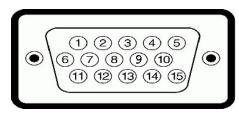




- $\slash\hspace{-0.4em}{/}\hspace{-0.4em}{/}\hspace{-0.4em}{\text{NOTA:}}$ Este monitor é compatível com <code>ENERGY STAR</code> $^{\slash\hspace{-0.4em}{\text{@}}}$.
- * Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.
- ** Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, Dell Soundbar, USB e ativo.

Atribuição de Pinos

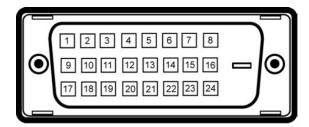
Conector VGA



Número Lado de 15 pinos do cabo de sinal do conectado

Pino	
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3.3V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização Horizontal
14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

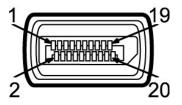
Conector DVI



NOTA: O pino 1 está no canto esquerdo superior.

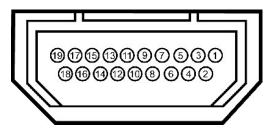
-	
Número do pino	Extremidade do monitor do cabo de sinal de 24 pinos
1	Dados 2- T.M.D.S.
2	Dados 2+ T.M.D.S.
3	Blindagem Dados 2/4 T.M.D.S
4	Dados 4- T.M.D.S.
5	Dados 4+ T.M.D.S.
6	Clock DDC
7	Dados DDC
8	Não conectado
9	Dados 1- T.M.D.S.
10	Dados 1+ T.M.D.S.
11	Blindagem Dados 1/3 T.M.D.S
12	Dados 3- T.M.D.S.
13	Dados 3+ T.M.D.S.
14	Alim. +5 V
15	Autoteste
16	Detecção de conexão a quente
17	Dados 0- T.M.D.S.
18	Dados 0+ T.M.D.S.
19	Blindagem Dados 0/5 T.M.D.S
20	Dados 5- T.M.D.S.
21	Dados 5+ T.M.D.S.
22	Blindagem Clock T.M.D.S.
23	Clock+ T.M.D.S.
24	Clock- T.M.D.S.

Conector DisplayPort de 20 pinos



Número Pin	Lado de 20-pin no Cabo de Sinal Conectado
1	MLO(p)
2	GND
3	MLO(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

19-pin HDMI Connector



Número do pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado (cabo não incluído)		
1	T.M.D.S. Data 2-		
2	T.M.D.S. Data 2 Shield		
3	T.M.D.S. Data 2+		
4	T.M.D.S. Data 1+		
5	T.M.D.S. Data 1 Shield		
6	T.M.D.S. Data 1-		
7	T.M.D.S. Data 0+		
8	T.M.D.S. Data 0 Shield		
9	T.M.D.S. Data 0-		
10	T.M.D.S. Clock +		
11	T.M.D.S. Clock Shield		

12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Reserved(N.C. on device)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Ground
18	+5V Power
19	Hot Plug Detect

Conector de vídeo componente



Número do pino	Lado de 3 pinos do cabo de sinal conectado (cabo não incluído)	
1	Y (sinal de luminância)	
2	Pb (sinal de diferencial de cor)	
3	Pr (sinal de diferencial de cor)	

Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no lado esquerdo do monitor.

NOTA: Este monitor suporta interface de alta velocidade Certificada USB 2.0

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Alta Velocidade	480 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)

Conector USB Upstream



Número do Pino	4 pinos na lateral do conector
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

Conector USB Jusante



	4 pinos na lateral do cabo de sinal

1	vcc
2	DMD
3	DPD
4	GND

Portas USB

- 1 1 a montante posterior
- 1 4 a jusante 2 posteriores; 2 na lateral esquerda

NOTA: A funcionalidade do USB 2.0 necessita de um computador com capacidade para USB 2.0

NOTA: A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e canexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor ?automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte <u>Utilização do monitor</u>.

Especificações do leitor de cartão

Visão geral

- 1 O leitor de cartão de memória flash é um dispositivo de armazenamento USB que permite ao usuário ler e gravar informações no cartão de memória.
- 1 O leitor de cartão de memória flash é reconhecido automaticamente pelo Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7.
- 1 Uma vez instalado e reconhecido, cada cartão de memória separado (slot) aparece como uma unidade/letra de unidade individual.
- 1 Todas as operações normais com arquivos (copiar, excluir, arrastar e soltar, etc.) pode ser efetuadas com esta unidade.

Características

O leitor de cartão de memória flash tem as seguintes características:

- 1 Suporta os sistemas operacionais Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7
- 1 Sem suporte a Windows 9X da Dell
- 1 Dispositivo de classe de armazenamento em massa (não requer drivers sob o Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7)
- ı Certificação USB-IF
- 1 Suporta várias mídias de cartão de memória



Tipo de cartões de memória flash

Cartão de memória xD

Memory Stick Card (MS)/High Speed Memory Stick (HSMS)/Memory Stick Pro Card (MS PRO)/Memory Stick Duo (com adaptador)

Secure Digital Card (SD)/Mini Secure Digital (com adaptador)/ TransFlash Card (com adaptador)

MultiMedia Card (MMC)/Reduced Size MultiMedia Card (com adaptador)

Tipo de cartão	Especificação de suporte	Versão da especificação do cartão de memória	Capacidade máxima de suporte por especificação
хD	Especificação do cartão xD Picture	1.2	2 GB
MS	Especificação de formato padrão Memory Stick	1.43	128 MB
MS PRO	Especificações de formato padrão Memory Stick Pro	1.02	32 GB
MS Duo	Especificações de formato padrão Memory Stick Duo	1.10	128 MB/32 GB
MS Duo-HG	MS Duo-HG Especificações de formato padrão Memory Stick Duo		32 GB
SD	Especificações do cartão de memória SD	2.0	32 GB
MMC	Especificação do sistema de cartão MultiMedia	4.2	32 GB

NOTA: MSPRO inclui MSPRO Duo e MS Micro.

MOTA: SD inclui HS-SD, MiniSD e SD Micro. A especificação SD v2.0 inclui SDHC.

NOTA: MMC inclui MMCPlus, RS-MMC, MMC Mobile e MMC micro.

NOTA: xD inclui TypeM i TypeH.

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.

Diretrizes de manutenção

Limpando Seu Monitor



▲ ALERTA: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.



⚠ ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- 1 Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor
- 1 Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- 1 Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor
- 1 Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Voltar para Página Índice

Apêndice

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ U3011

- Instruções de segurança
- Avisos da FCC (somente Estados Unidos)
- Ocomo entrar em contato com a Dell

⚠ATENÇÃO: Instruções de segurança



ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção Guia informativo do produto.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em http://www.dell.com/regulatory_compliance

Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

- 1. Visite o site support.dell.com.
- 2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente Choose A Country/Region existente na parte inferior da página.
- 3. Clique em Contact Us no lado esquerdo da página.
- 4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
- 5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

Voltar à página de índice

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ U3011

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

- 1. Acesse http://support.dell.com, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
- 2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI).
- NOTA: Se não conseguir configurar a resolução para 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI), entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

NOTA: Em DVI, favor usar o cabo DVI de conexão dupla enviado com seu monitor para resolução máxima predefinida de 2560 x 1600.

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ U3011

Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows XP:

- 1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2. Selecione a guia Configurações
- 3. Selecione Avançadas.
- 4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, http://www.ATI.com o http://www.NVIDIA.com)
- 6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI).

No Windows Vista® ou Windows® 7:

- 1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em Personalização
- 2. Clique em Alterar Configurações de Exibição
- 3. Clique em Configurações Avançadas
- 4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, http://www.ATI.com o http://www.NVIDIA.com).
- 6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI).
- NOTA: Se não conseguir configurar a resolução para 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI), entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI).
- NOTA: Em DVI, favor usar o cabo DVI de conexão dupla enviado com seu monitor para resolução máxima predefinida de 2560 x 1600.

Operando o Monitor

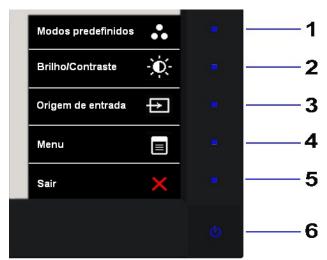
Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ U3011

- Usando os controles do painel frontal
- Usando o menu de exibição em tela (OSD)
- Onfigurando a Resolução Máxima
- Usando o Dell Soundbar (Opcional).
- <u>Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação</u>

Usando o Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das característica.

NOTA: 1 a 5 são teclas com sensor de toque capacitivo, ativadas ao se posicionar o dedo sob o LED azul.



В	otão do painel frontal	Descrição
Tecla de		Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
	atalho 1 - Modos predefinidos (padrão)	
2	. 0.	Usar este botão para acessar diretamente o menu de "Brilho/Contraste" ou para aumentar os valores de opção do menu selecionado.
	Tecla de atalho 2 - Brilho/Contraste (padrão)	
3	Ð	Use o botão Seleção de origem de entrada para escolher entre os diferentes sinais de vídeo que possam estar conectados ao monitor.
	Tecla de atalho 3 - Origem de entrada (padrão)	Entrada DVI-D 1 Entrada DVI-D 2 Entrada DisplayPort Entrada VGA Entrada HDMI 1 Entrada HDMI 2 Entrada Componente

4		Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver <u>Acessando o Sistema do Menu</u> .
5	X	Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
	Sair	
6	\odot	Usar o botão de Força para ligar e desligar o monitor. O indicador luminoso Azul indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. O indicador luminoso âmbar indica o modo de economia de forca DPMS.
	Força	ambai indica o inodo de economia de loiga bi M3.
	(com indicador luminoso	
	de força)	

Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acessando o Sistema do Menu

NOTA: Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

1. Pressionar o botão para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

Menu Principal para a entrada (VGA) analógica

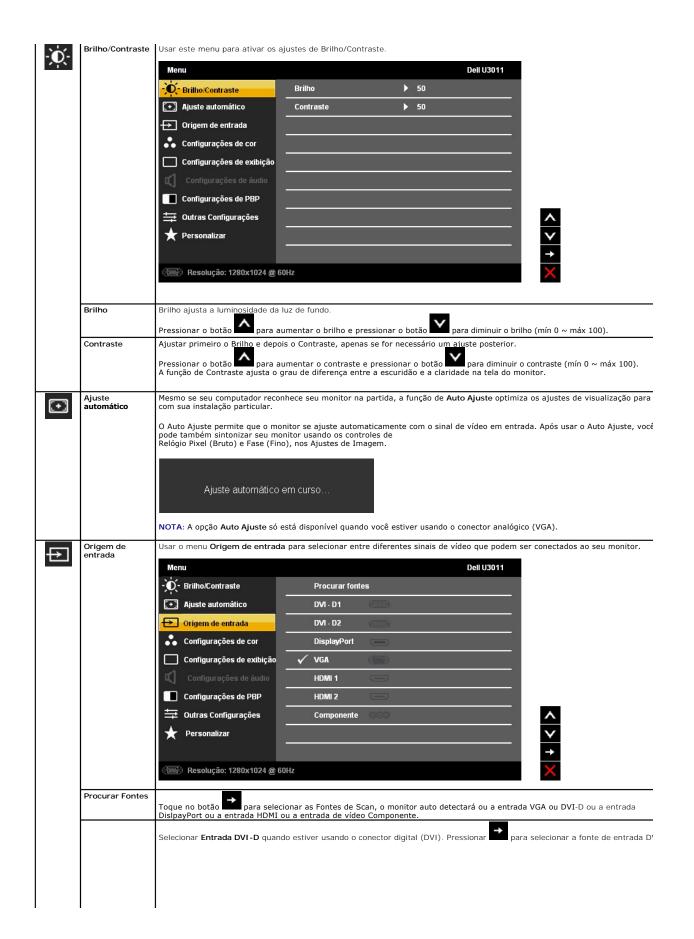




NOTA: O AUTO AJUSTE está disponível apenas quando você usa o conector (VGA) analógico.

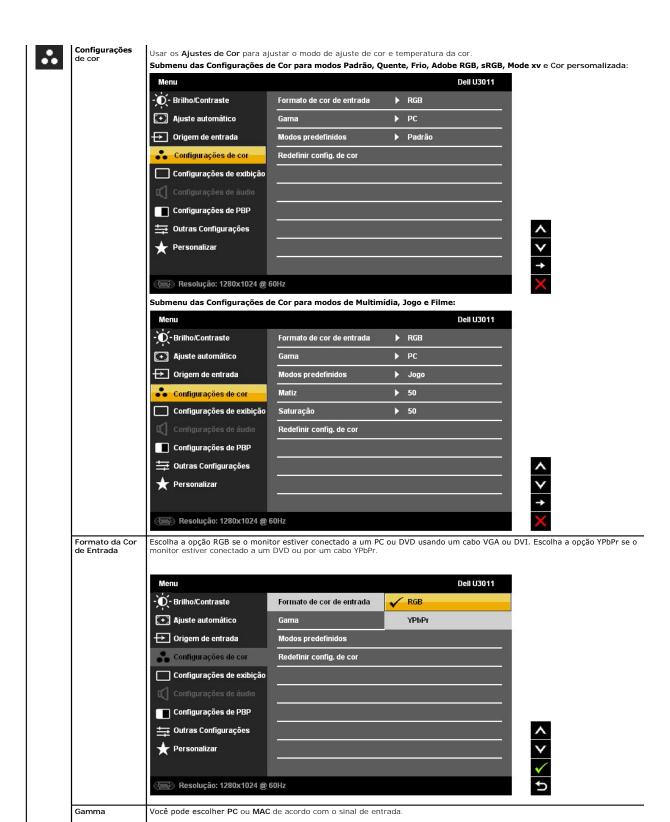
- 2. Pressionar os botões para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
- 3. Pressionar o botão uma vez, para ativar a opção evidenciada.
- 4. Pressionar o botão Pe para selecionar o parâmetro desejado.
- 5. Pressionar para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões 2 e 2, de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas
- 6. Selecionar a opção 🔁 para retornar ao menu principal ou 🗙 sair do menu OSE

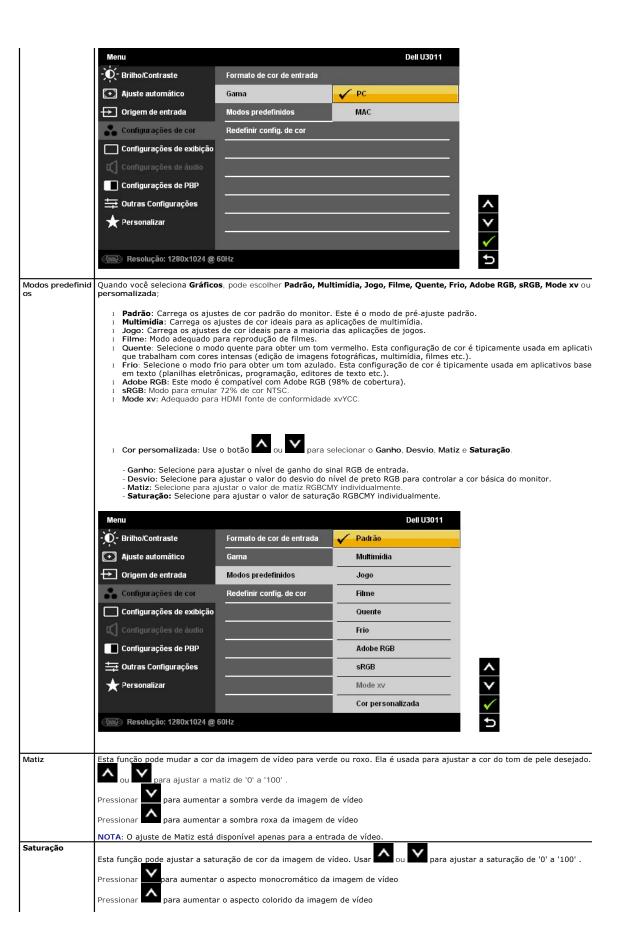
Ícone	Menu and	Descrição
	Submenus	

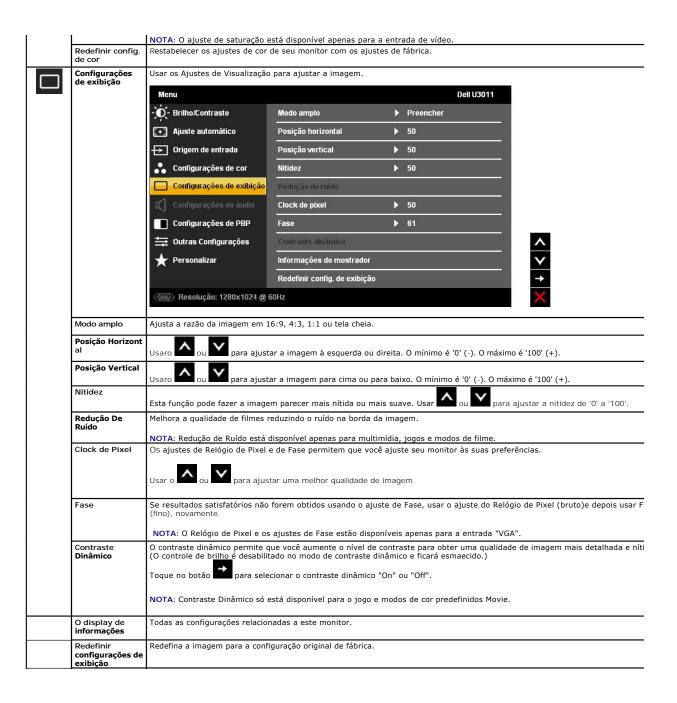


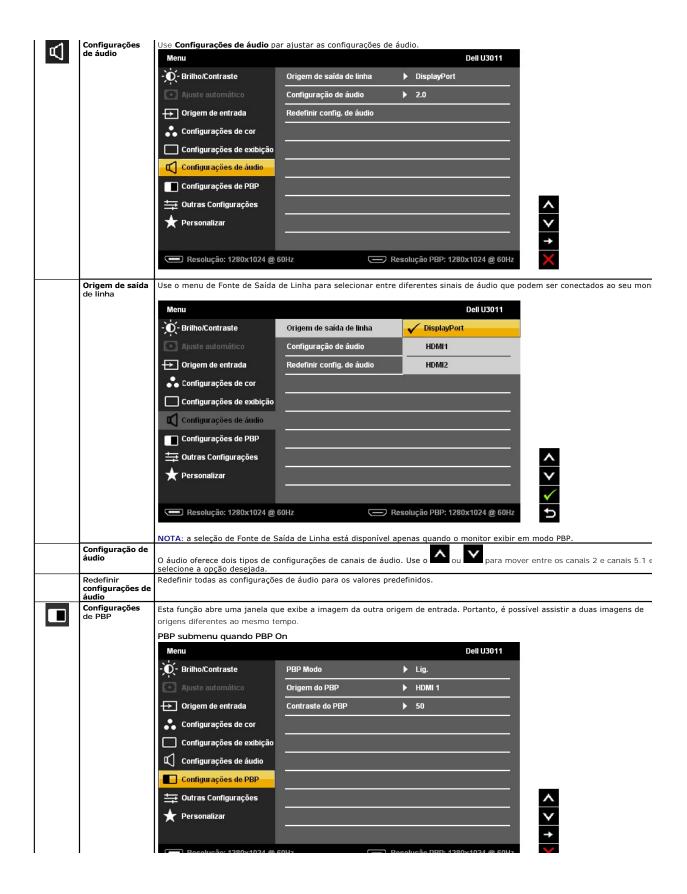
	DVI-D	

DisplayPort	Selecionar a Entrada da Porta de Visualização quando estiver usando o conector (DP) da Porta de Visualização. Pressionar para selecionar a fonte de entrada da Porta de Visualização.
VGA	Selecionar Entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressionar para selecionar a fonte de entrada
номі	Selecionar a Entrada HDMI quando estiver usando o conector (HDMI) da Porta de Visualização. Pressionar para selecionar fonte de entrada da HDMI.
Componente	Selecionar a Entrada Componente quando estiver usando o conector (Componente) da Porta de Visualização. Pressionar selecionar a fonte de entrada da Componente.
	VGA HDMI









Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ U3011

Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI) (ótima)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows[®], configure a resolução de exibição para 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI) efetuando os seguintes passos:

- 1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2. Selecione a guia Configurações
- 3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI).
- 4. Clique em OK.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

- 1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em Personalização.
- 2. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI).
- 4. Clique em OK.



NOTA: Em DVI, favor usar o cabo DVI de conexão dupla enviado com seu monitor para resolução máxima predefinida de 2560 x 1600.

Se não existir a opção 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI), poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as

- 1: Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.
- 2: Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.

Monitor de Painel Plano Dell™ U3011

Guia do usuário

Instrucões importantes sobre como definir a resolução do display para 2048 x 1280 (fonte de entrada VGA) / 2560 x 1600 (fontes de entrada DVI/Displayport) / 1920 x 1200 (fonte de entrada HDMI)(ótima)

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Reprodução destes materiais em qualquer maneira sem a permissão por escrito de Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc; Microsoft, Windows são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países, Intel é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. ATI são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc: ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelol U3011t

Julho 2010 Rev. A00

Ajustando o monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ U3011

- Conectando o monitor
- Organizando seus Cabos
- Anexando um Soundbar (opcional)
- Removendo o Suporte
- Anexando um Suporte

Conectando Seu monitor

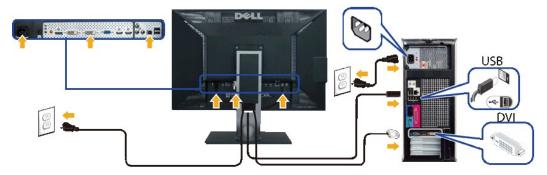
ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança.

de segurança.

NOTA: A conexão de cabo de uplink USB permite o funcionamento de portas USB e leitores de cartão no monitor.

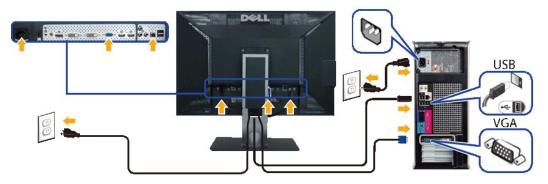
Para conectar seu monitor ao computador:

- 1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
- Conectar o cabo conector de visualização branco (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) ou preto (Porta de visualização) na porta de vídeo correspondente, na parte posterior de seu computador.
 Não usar os três cabos no mesmo computador. Usar todos os cabos apenas quando eles estiverem conectados as três computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.
 Conecte o cabo de uplink USB.
- Conexão do cabo DVI branco e do cabo de uplink USB

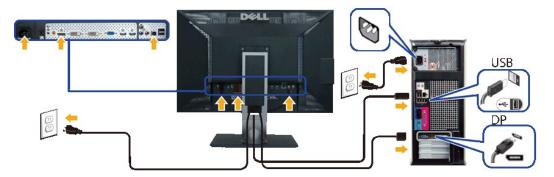


NOTA: Seu monitor suporta duas portas DVI. Você pode selecionar a fonte de entrada (DVI-D 1 ou DVI-D 2) através da opção de <u>seleção de fonte de entrada</u> do menu OSD.

Conexão do cabo VGA azul e do cabo de uplink USB



Conexão do cabo DisplayPort preto e do cabo de uplink USB



AVISO: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Conectando o cabo USB

Após concluir a conexão do cabo DVI/VGA/DisplayPort, siga o procedimento abaixo para concluir a configuração de seu monitor:

- Conecte os cabos elétricos do computador e do monitor em uma tomada próxima.
 Ligue o monitor e o computador.
 Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se ainda não exibir uma imagem, consulte a seção <u>Solução de problemas</u>.
 Use o porta-cabo da base do monitor para organizar os cabos.

Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, Veja Conectando Seu Monitor para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Anexando o Soundbar Dell



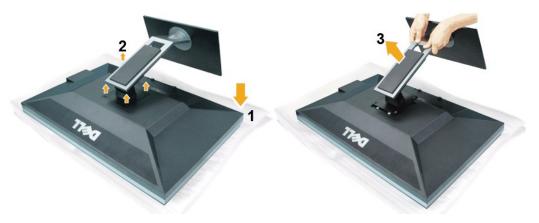
- 1. Trabalhando na parte posterior do monitor, anexe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois pinos na parte posterior inferior do monitor.
- 2. Deslize o Soundbar para a esquerda até que encaixe no lugar.
- 3. Conecte o soundbar ao soquete de saída CD de Energia de Áudio (veja visualização inferior para detalhes).

- 4. Insira a tomada estéreo mini verde limão da parte posterior do Soundbar na jaqueta de saída de áudio do computador.
- AVISO: Não utilize qualquer aparelho além do Dell Soundbar.
- NOTA: A saída +12V CA do Conector de Energia do Soundbar é opcional apenas para Soundbar Dell.

Removendo o Suporte

NOTA: Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.



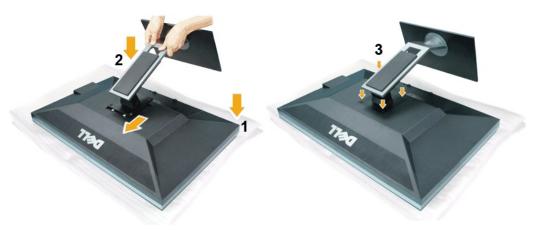


Pare remover o suporte:

- Coloque o monitor sobre uma superfície plana. Remova os quatro parafusos da base. Remova a base levantando-a em linha reta para fora do monitor.

Anexando um Suporte

NOTA: Isto é aplicável para um monitor com um stand. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de instalação para instruções de instalação.



Para fixar a base do monitor:

- Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
 Encaixe as duas guias na parte superior do apoio para a ranhura na aprte traseira do monitor.
 Baixe o apoio na parte traseira do monitor e aperte os parafusos como indicado.

Resolução de Problemas

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ U3011

- <u>Autoteste</u>
- Diagnóstico integrado
- Problemas comuns
- Problemas específicos do produto
- Problemas Específicos no Bus Serial Universal
- Problemas do Dell Soundbar

ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os

- Deslique seu computador e monitor.
- Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova os cabos Digitais (conector branco) e Análogo (conector azul) da parte posterior do computador.
- 3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua verde. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



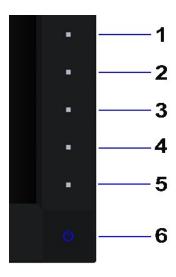
- Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

MOTA: É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo de autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).

 Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.

 Pressione e segure os botões **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.

 Inspecione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.

 Pressione o botão **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.

 Inspecione a tela quanto a anormalidades.

 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o botão **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico. Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado. Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão Selecão de fonte de entrada.
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD. Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. Execute o diagnóstico integrado. Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão Selecão de fonte de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	Realize o Ajuste automático através do OSD. Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. Elimine os cabos de extensão de vídeo. Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto (16:10).
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	Realize o Ajuste automático através do OSD. Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. Verifique os fatores ambientais. Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	Ciclo liga/desliga. Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	Ciclo liga/desliga. Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Ajuste automático através do OSD.

		ı Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Ajuste automático através do OSD. Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD
		NOTA: Ao usar DVI-D, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.
Linhas Horizontais/Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Realize o Ajuste automático através do OSD. Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. Execute o diagnóstico integrado.
		NOTA: Ao usar DVI-D, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Realize o Ajuste automático através do OSD. Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. Reinicie o computador no modo seguro.
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação. Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor est? desligado. Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada. Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não foi usado (para mais informações, consulte <u>Modos de gerenciamento de energia</u>). Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	 Verifique a configuração de Relação de escala no OSD Configuração de imagem Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	1 Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED está verde Ao pressionar a tecla "+", "-" ou "Menu", aparecerá a mensagem "Sem sinal de entrada S-Video", ou "Sem sinal de entrada composta" ou "Sem sinal de entrada componente".	Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. Certifique-se de que a Origem de vídeo para S-Video, Composto ou Componente esteja ligada e reproduzindo mídia de vídeo. Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela.	Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. Execute o diagnóstico integrado.

NOTA: Ao escolher o modo DVI-D, a função Ajuste automático não está disponível.

Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
	Os periféricos USB não estão funcionando	Verifique se o seu monitor está LIGADO. Reconecte o cabo à montante em seu computador. Reconecte os periféricos USB (conector à jusante). Deslique e religue o monitor. Reinicialize o computador. Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.

A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta. Os periféricos do USB 2.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	Verifique se o seu computador é compatível com USB 2.0 Alguns computadores possuem ambas as portas USB 1.1 e USB 2.0 Certifique-se que a porta USB correta é utilizada. Reconecte o cabo a montante em seu computador. Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). Reinicialize o computador.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Problemas no **Dell™ Soundbar**

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado	Girar o interruptor de Força/Volume no sentido inverso ao do relógio para a posição mediana; checar se o indicador de força (LED azul) na frente da barra de som está iluminado. Confirmar se este cabo de força para a barra de som está conectado até o adaptador.
Sem Som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso	Conecte o cabo de entrada de linha de áudio à jaqueta de saída de áudio do computador. Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, um CD de áudio ou MP3). Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para um ajuste de volume maior. Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reprodutor de CDs portátil).
Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio	Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta do cartão de som. Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis médios Diminua o volume da aplicação de áudio. Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. Resolução de problemas do cartão de som do computador. Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reprodutor de CDs portátil, reprodutor de MP3).
Som Distorcido	Outra origem de áudio é utilizada	Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som. Diminua o volume da fonte de áudio. Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.
Saída de Som sem Balanço	Som apenas em um lado do Soundbar	Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som ou cartão de som. Ajuste todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para seus pontos médios. Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. Resolução de problemas do cartão de som do computador. Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reprodutor de CDs portátil).
Volume Baixo	O volume está baixo demais	Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para o ajuste de volume máximo. Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. Aumente o volume da aplicação de áudio. Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reprodutor de CDs portátil, reprodutor de MP3).

Voltar para Página Índice